

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL**

**FECU SOCIAL – AÑO 2014 a 2020**

Fecha de publicación:

Periodo reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019

**1. Carátula**



**1.1 Identificación**

a. Nombre de la Organización	Fundación Nuestra Señora de la Esperanza
b. RUT de la Organización	65085689-9
c. Tipo de Organización	Sin fines de lucro
d. Relación de Origen	
e. Personalidad Jurídica	
f. Domicilio de la sede principal	Avenida Ohiggins 1541, Chillán, Región de Ñuble.
g. Representante legal	Juan Luis del Pino Riesco
h. Sitio web de la organización	www.fundacionnuestraesporadelaesperanza.cl
i. Persona de contacto	Juan Luis del Pino Riesco

**1.2 Información de la organización**

a. Presidente del Directorio	Juan Luis del Pino Riesco. VISION Ser una fundación con presencia en el centro sur de Chile, que mediante una intervención bio psico social y bajo estándares de calidad contribuya a la restitución de los derechos de los niños, niñas, adolescentes que han sido vulnerados en sus derechos, mediante la habilitación de sus familias de origen u alternativas o bien p preparación para la vida independiente, colaborando con una sociedad más justa y solidaria. MISION Brindar atención integral para la promoción, protección y restitución de los derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes mediante la habilitación de sus familias de origen u alternativas o bien cuando esto no sea posible prepararlos para la vida independiente en el marco del contenido y espíritu de la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño AREA DE TRABAJO. Seguridad Social. PÚBLICO OBJETIVO. Cuidado, atención y protección de niños y niñas.
b. Ejecutivo Principal	
c. Misión / Visión	
d. Área de trabajo	
e. Público objetivo / Usuarios	
f. Número de trabajadores	NÚMERO DE TRABAJADORES 30
g. Número de voluntarios	

**1.3 Gestión**

	2019	2018	2019	2018
a. Ingresos Operacionales (en M\$)	0		34.580.499	17.445.663
Donaciones	0			
Proyectos	0		69.439.205	17.134.836
b. Privados (M\$)				
Venta de bienes y servicios	0			
Otros (ej. Cuotas sociales)	0			
Subvenciones	381.349.240	242.065.137	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Aportes del Estado
c. Públicos (M\$)			g. N° total de usuarios (directos)	50
Proyectos	0		h. Indicador principal de gestión (y su resultado)	Margen Ingreso/Gasto promedio 32,5
Venta de bienes y servicios	0			Margen Ingreso/Gasto promedio 32,5

**2. Información general y de contexto**

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

2.2 Estructura de Gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
JUAN LUIS DEL PINO RIESCO RUT	PRESIDENTE DIRECTORIO Y
DECIA VILCHES LAGOS RUT 8.612.461-	CONTADORA
LORETO OLATE RUT 11.999.159-5	SECRETARIA

2.3 Estructura Operacional

DIRECTORIO - ADMINISTRACIÓN  
CENTRALIZADA Y RESIDENCIAS

2.4 Valores y/o Principios

Contribuir en la restitución y defensa de los derechos fundamentales de lactantes y preescolares de ambos sexos y de jóvenes estudiantes de educación superior.

## 2.5 Principales Actividades y Proyectos

a. Actividades. Dos residencias RLP - PER y una residencia REM-PER

b. Proyectos. RESIDENCIA NUESTRA SRA DE LA ESPERANZA RLP 1160075- PER 1160076

RESIDENCIA MADRE LUCIENNE RLP 1160080 - PER 1160081

RESIDENCIA SAN BENITO REM 1160101 - PER 1160102

NOMBRE DEL PROYECTO	RLP - PER Esperanza (1160075-1160076)
Público Objetivo / Usuarios	LACTANTES DE 0 A 3 AÑOS
Objetivos del proyecto	Cuidado y protección de los niños y niñas
Número de usuarios directos alcanzados	15
Resultados obtenidos	Reinserción, resultados escolares,
Actividades realizadas	Alimentación, educación, etc.
Lugar geográfico de ejecución	Región de Ñuble y Bio Bio

(Repetir la tabla para otros proyectos relevantes)

## 2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Servicio Mejor Niñez	Organismo fiscalizador-colaborador de la Fundación Nuestra Señora de la Esperanza.
Programa Mi Abogado	Organismo fiscalizador-colaborador de la Fundación Nuestra Señora de la Esperanza en la defensa de los NNA.
Tribunales de Familia	Organismo del Poder Judicial que autoriza la internación de un NNA a una residencia de la Fundación.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

2.9 Reclamos o incidentes

2.10 Indicadores de gestión ambiental

### 3. Información de desempeño

#### 3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

##### CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
Conocer el nivel de gastos de la Fundación	Ingreso/Gasto	0,32

##### CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Conocer el nivel de gastos de cada residencia y los ítem más importantes	Ingreso/Gasto residencia	0,32

#### 3.2 Indicadores Financieros

##### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2019	2018
- Con restricciones		
- Sin restricciones	381.349.240	242.065.137
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>		
b. Origen de los Ingresos operacionales:		
_____ x100	100%	100%
Ingresos provenientes del Sename		
c. Otros indicadores relevantes:		
_____ x100	%	%
_____ x 100	%	%
_____ x100	%	%

**4. Estados Financieros**  
**A. Balance General al 31 de Diciembre de 2019 (Estado de Posición Financiera)**

ACTIVOS	2019 M\$	2018 M\$	PASIVOS	2019 M\$	2018 M\$
<b>Circulante</b>			<b>Corto plazo</b>		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	86.205.490	30.643.425	4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras		
4.11.2 Inversiones Temporales			4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios		
4.11.3 Cuentas por Cobrar			4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir			4.21.4 Otros pasivos		
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir			4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)			4.21.4.2 Retenciones		
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)			4.21.4.3 Provisiones		
4.11.4 Otros activos circulantes			4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.11.4.1 Existencias			4.21.4.5 Otros		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar					
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado					
4.11.4.4 Otros					
4.11.5 Activos con Restricciones					
<b>4.11.0 Total Activo Circulante</b>	<b>86.205.490</b>	<b>30.643.425</b>	<b>4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo</b>		
<b>Fijo</b>			<b>Largo Plazo</b>		
4.12.1 Terrenos			4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras		
4.12.2 Construcciones			4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración		
4.12.3 Muebles y útiles	3.937.074	3.937.074	4.22.3 Provisiones		
4.12.4 Vehículos	13.877.140		4.22.4 Otros pasivos a largo plazo		
4.12.5 Otros activos fijos					
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada					
4.12.7 Activos de Uso Restringido					
<b>4.12.0 Total Activo Fijo Neto</b>	<b>17.814.214</b>	<b>3.937.074</b>	<b>4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo</b>		
<b>Otros Activos</b>			<b>4.20.0 TOTAL PASIVO</b>		
4.13.1 Inversiones	11.438.291		<b>PATRIMONIO</b>		
4.13.2 Activos con Restricciones			4.31.1 Sin Restricciones	34.580.499	17.445.663
4.13.3 Otros			4.31.2 Con Restricciones Temporales		
			4.31.3 Con Restricciones Permanentes		
<b>4.13.0 Total Otros Activos</b>	<b>11.438.291</b>		<b>4.31.0 TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>34.580.499</b>	<b>17.445.663</b>
<b>4.10.0 TOTAL ACTIVOS</b>	<b>115.457.995</b>	<b>34.580.499</b>	<b>4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>34.580.499</b>	<b>17.445.663</b>

**B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019**

	2019 M\$	2018 M\$
<b>Ingresos Operacionales</b>		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones		
4.40.1.2 Proyectos		
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.4 Otros		
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	381.349.240	242.065.137
4.40.2.2 Proyectos		
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios		
<b>4.40.0 Total Ingresos Operacionales</b>	<b>381.349.240</b>	<b>242.065.137</b>
<b>Gastos Operacionales</b>		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	180.397.524	179.807.467
4.50.2 Gastos Generales de Operación	131.512.511	45.122.834
4.50.3 Gastos Administrativos		
4.50.4 Depreciación		
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
<b>4.50.0 Total Gastos Operacionales</b>	<b>311.910.035</b>	<b>224.930.301</b>
<b>4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional</b>	<b>69.439.205</b>	<b>17.134.836</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>		
4.41.1 Renta de inversiones		
4.41.2 Ganancia venta de activos		
4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales		
<b>4.41.0 Total Ingresos No Operacionales</b>		
<b>Egresos No Operacionales</b>		
4.51.1 Gastos Financieros		
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales		
<b>4.51.0 Total Egresos No Operacionales</b>		
<b>4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional</b>		
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos		
4.62.2 Impuesto Renta		
<b>4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la cartulina)</b>	<b>69.439.205</b>	<b>17.134.836</b>

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019

	2019 M\$	2018 M\$
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales</b>		
4.71.1 Donaciones recibidas		
4.71.2 Subvenciones recibidas	381.349.240	242.065.137
4.71.3 Cuotas sociales cobradas		
4.71.4 Otros ingresos recibidos		
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	180.397.524	179.807.467
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	145.111.863	49.059.908
4.71.7 Impuestos pagados (menos)	277.788	
<b>4.71.0 Total Flujo Neto Operacional</b>	<b>55.562.065</b>	<b>13.197.762</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión</b>		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
<b>4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión</b>		
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento</b>		
4.73.1 Préstamos recibidos		
4.73.2 Intereses recibidos		
4.73.3 Pago de préstamos (menos)		
4.73.4 Gastos financieros (menos)		
4.73.5 Fondos recibidos en administración		
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		
<b>4.73.0 Total Flujo de financiamiento</b>		
<b>4.70.0 Flujo Neto Total</b>	<b>55.562.065</b>	<b>13.197.762</b>
<b>4.74.0 Variación neta del efectivo</b>	<b>55.562.065</b>	<b>13.197.762</b>
<b>4.74.1 Saldo inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>30.643.425</b>	<b>17.445.663</b>
<b>4.74.2 Saldo final de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>86.205.490</b>	<b>30.643.425</b>

D. Tabla IFAF 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2018

Objeto ONG:	Código del proyecto	Año M\$	Total M\$
<b>1.- Saldo Inicial para el período</b>			
1.1 - En efectivo			
1.2 - En especies			
<b>TOTAL SALDO INICIAL</b>			
<b>2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO</b>			
2.1 - Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000			
2.2 - Donaciones o transferencias con objetivos específicos			
2.3 - Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000			
2.4 - Ingresos propios			
<b>3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO</b>			
3.1 - Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos			
3.2 - Transferencias a otras OSFL			
3.3 - Pagos realizados a proyectos en general			
3.4 - Pagos por gastos de administración y generales			
<b>4.- SALDO FINAL</b>			

**E. Notas Explicativas a los Estados Financieros**

Estas son las notas que, en general, resultan relevantes para una OSFL, no obstante, existen casos en que alguna(s) no resulten aplicables, en cuyo caso deben eliminarse, en tanto otras organizaciones pueden requerir agregar notas adicionales para cumplir con los requerimientos de exposición establecidos por las normas de contabilidad.

1. **Formación y actividades de la entidad**  
 2. **Criterios Contables Aplicados:** Las cuentas contables del Balance están caracterizadas de acuerdo a la normativa del gasto según requerimiento de SENAME. Las subvenciones del Sename son los ingresos directos a la institución, los cuales son administrados para cubrir las necesidades de los niños y niñas. Los "Otros aportes" del Sename son subvenciones recibidas para el pago de aguinaldos del personal. El "Gasto de personal" son gastos que contemplan remuneraciones, finiquitos, cotizaciones, impuesto único, retenciones boletas de honorarios. Los "Gastos operacionales" están reflejados los gastos de alimentación, material de aseo, consultas médicas, etc.

- a. Período Contable
  - b. Criterios de contabilidad
  - c. Bases de consolidación o combinación
  - d. Criterio de reconocimiento de ingresos
  - e. Bases de conversión y reajuste
  - f. Activo Fijo
  - g. Existencias
  - h. Criterios de valorización de inversiones
  - i. Reconocimiento de pasivos y provisiones
  - j. Beneficios al personal
  - k. Reconocimiento de intereses
  - l. Clasificación de gastos
3. **Entidades incluidas en la consolidación/combinación**

4. **Cambios Contables**

5. **Caja y Bancos**

6. **Inversiones y Valores Negociables**

7. **Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar**

8. **Obligaciones con bancos e instituciones financieras**

9. **Otras obligaciones**

10. **Fondos y proyectos en administración**

11. **Provisiones**

12. **Impuesto a la Renta**

13. **Contingencias y Compromisos**

14. **Donaciones condicionales**

15. **Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo Ejecutivo**

16. **Cambios Patrimoniales**

a. **Variaciones Patrimoniales**

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	34.580.499			34.580.499
Trasposos por término de restricciones				-
Variación según Estado de Actividades	69.439.205			69.439.205
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)				-
Patrimonio Final	104.019.704			104.019.704

b. **Término de Restricciones**

	Sin Restricciones	Con Restricciones Temporales	Con Restricciones Permanentes
Expiración plazo de restricciones			
Cumplimiento de los requerimientos impuestos por el donante			
Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados			

c. **Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio**

- Restricciones temporales que afectan al patrimonio, el que debe ser destinado a propósitos especiales
- Restricciones permanentes que afectan a ciertos bienes del patrimonio que no pueden ser vendidos; pero se puede disponer de las rentas que generen
- Restricciones que pesan sobre determinados ingresos o rentas, los que sólo pueden destinarse a usos especificados por el donante

17. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades  
a. Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
<b>Ingresos Operacionales</b>				
Públicos				
Privados				
<b>Total ingresos operacionales</b>	<b>381.349.240</b>			<b>381.349.240</b>
<b>Gastos Operacionales</b>				
Costo de Remuneraciones	180.397.524			180.397.524
Gastos Generales de Operación	131.512.511			131.512.511
Gastos Administrativos				
Depreciaciones				
Castigo Incobrables				
Costo directo venta de bienes y servicios				
Otros costos de proyectos				
<b>Total gastos operacionales</b>	<b>311.910.035</b>			<b>311.910.035</b>
<b>SUPERAVIT (DEFICIT)</b>	<b>69.439.205</b>			<b>69.439.205</b>

b. Apertura por proyecto

	RLP-PER ESPERANZA 1160075	Proyecto 3	Uso general	Total
<b>Ingresos</b>				
Privados				
Públicos	381.349.240			381.349.240
<b>Ingresos operacionales totales</b>				
<b>Gastos</b>				
<b>Directos:</b>				
Costo de remuneraciones	180.397.524			180.397.524
Gastos generales de operación	131.512.511			131.512.511
Gastos de administración				
Otros				
<b>Indirectos: (distribución)</b>				
Costo de remuneraciones	+	+	+	(-)
Gastos generales de operación	+	+	+	(-)
Gastos administración	+	+	+	(-)
Otros	+	+	+	(-)
<b>Egresos Totales</b>	<b>311.910.035</b>			<b>311.910.035</b>
<b>SUPERAVIT (DEFICIT) OP.</b>	<b>69.439.205</b>			<b>69.439.205</b>

18. Eventos Posteriores

*Vilches Lagos*  
Edecia  
**VILCHES LAGOS**  
**2019**  
REG. N° 31493-0

Pie de firma de los responsables por la preparación de los estados financieros  
(Responsable financiero y contador)

**5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros**

\*Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de 20\_\_.

Nombre	Cargo	RUT	Firma
<u>Bento Elvira Olave Jorjuelo</u>	<u>Secretaria</u>		<u>11.999.119-5</u>
<u>Romana Vilches Rojas</u>	<u>Directora</u>		<u>8812461-0</u>
<u>Juan Luis Bustos</u>	<u>Tesorero</u>		<u>15.877.724-6</u>
	<u>Presidente</u>		

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 27 de 6 de 2022